

Regulamin aplikacji i systemu Klimatyzacja.Info

Poniższy regulamin definiuje sposób korzystania przez Klienta z Aplikacji mobilnej Klimatyzacja.Info oraz Usługodawcę z Systemu Klimatyzacja.Info. Korzystanie z Systemu Klimatyzacja.Info podlega warunkom umowy pomiędzy Usługodawcą a Klimatyzacja.Info i składa się z Warunków przedstawionych w poniższym dokumencie „Regulamin” oraz Polityki prywatności stosowanej przez Klimatyzacja.Info.

§1. Definicje

1. **Klimatyzacja.Info** – marka firmy Klimatyzacja.Info z siedzibą w Warszawie, ul. Odkryta 1/176 wpisana do CEIDG o nr REGON 360454720 oraz NIP: 9222584182 będąca administratorem Aplikacji i Systemu oraz posiadająca prawa autorskie do Aplikacji i Systemu. Adres e-mail: biuro@klimatyzacja.info.
2. **Aplikacja** – darmowe oprogramowanie mobilne Klimatyzacja.Info w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obsługiwane przez Klimatyzacja.Info i rozpowszechniane pod nazwą „Klimatyzacja.Info”, dostępne w sieci Internet na stronach internetowych oraz w aplikacjach mobilnych Google Play oraz App Store przeznaczona jest dla Klientów i służy do: wyszukiwania Usługodawców, Usług i Produktów, wysyłania Zapytań Ofertowych przez Klientów do Usługodawców w zakresie oferowanych przez nich Usług i Produktów oraz bezpośredniego kontaktu Klient – Usługodawca - telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) w celu uzyskania informacji z zakresu oferty Usług i Produktów oferowanych przez Usługodawców.
3. **System** – płatne oprogramowanie internetowe Klimatyzacja.Info w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obsługiwane przez Klimatyzacja.Info i rozpowszechniane pod nazwą „Klimatyzacja.Info”, dostępny w sieci Internet w domenie (<http://www.klimatyzacja.info>). System Klimatyzacja.Info przeznaczony jest dla Usługodawców i służy do publikowania oferty Usług i Produktów lub/i Produktów wraz z Usługą oraz Reklamy Usług i Produktów w Aplikacji mobilnej Klimatyzacja.Info.
4. **Klient** - osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, która korzysta z Aplikacji w celu przeglądania Usług oferowanych przez Usługodawców.
5. **Usługodawca** – podmiot gospodarczy posiadający Konto Usługodawcy w Systemie Klimatyzacja.Info w celu publikowania oferty produktowej oraz reklamy Usług i Produktów w Aplikacji mobilnej Klimatyzacja.Info.
6. **Konto Klienta** – darmowy obszar Aplikacji wraz z zespołem rozwiązań informatycznych umożliwiających zabezpieczenie profilu loginem i hasłem - pozwalających Klientowi na bezpośredni kontakt i wysyłanie Zapytań ofertowych do Usługodawców. Konto jest tworzone automatycznie po dokonaniu próby przestania pierwszego Zapytania ofertowego lub manualnie we wskazanym obszarze Aplikacji.
7. **Konto Usługodawcy** – płatny obszar Systemu wraz z zespołem rozwiązań informatycznych umożliwiających zabezpieczenie profilu loginem i hasłem pozwalających Usługodawcy na publikowanie oferty Usług i Produktów lub/i Produktów wraz z Usługą oraz Reklamy Usług i Produktów w Aplikacji mobilnej Klimatyzacja.Info.
8. **Usługa** – oferta polegająca na działaniach podejmowanych przez Usługodawcę dla Klienta, publikowana za pośrednictwem Systemu Klimatyzacja.Info w Aplikacji Klimatyzacja.Info. W ramach Aplikacji Klimatyzacja.Info w szczególności są to usługi o charakterze montażowo – serwisowym oraz projektowym z zakresu branży HVAC (ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja, chłodnictwo).
9. **Produkt** – w zakresie Aplikacji Klimatyzacja.Info produktem jest urządzenie lub Usługa branży HVAC (ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja, chłodnictwo).
10. **Zapytanie** – wiadomość elektroniczna (e-mail) lub telefoniczna wysłana przez Klienta do Usługodawcy za pośrednictwem Aplikacji Klimatyzacja.Info. Wiadomość w większości przypadków dotyczy ofert Usług i Produktów lub/i Produktów wraz z Usługą publikowanych w Aplikacji Klimatyzacja.Info przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu.

§2. Postanowienia ogólne

1. Klimatyzacja.Info udziela Klientom darmowego dostępu do Aplikacji umożliwiającej nawiązanie kontaktu pomiędzy Klientem, a Usługodawcą w celu zawierania umów o świadczenie Usług. Aplikacja jest dostępna w sieci Internet w domenie www.klimatyzacja.info, można ją również zainstalować na urządzeniu mobilnym posiadającym dostęp do Internetu.
2. Klimatyzacja.Info nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Klientem i Usługodawcą, a zapewnia jedynie techniczną platformę w postaci Systemu umożliwiającego publikowanie przez Usługodawców ofert i treści w Aplikacji.
3. Klimatyzacja.Info jedynie udostępnia Aplikację w celu umożliwienia nawiązania kontaktu oraz zawierania umów o świadczenie Usług, nie jest stroną tych umów, oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klientów za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych między Klientem a Usługodawcą.
4. Klimatyzacja.Info będzie dbać o zapewnienie prawidłowej dostępności Aplikacji jak również o jak najszybsze usuwanie wszelkich awarii spowodowanych błędnym działaniem Aplikacji. Klientom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zapewnienia stałej i nieprzerwanej dostępności Aplikacji, a także jakiegokolwiek roszczenia z tytułu wyłączenia funkcjonowania Aplikacji.
5. Aplikacja może być wykorzystywana jedynie do publikowania treści zgodnych z obowiązującym w Polsce prawem. Usługodawcy są odpowiedzialni za publikowane przez nich treści, w szczególności oświadczają, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym i nie naruszają Regulaminu, obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.

6. Wszelkie materiały dostępne w Aplikacji i Systemie (m.in. grafiki, znaki towarowe) stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych Klimatyzacja.Info lub Usługodawców i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

§3. Klient i Konto Klienta

1. Klientem może być osoba fizyczna, osoby prawne, podmioty gospodarcze oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, w imieniu których działają osoby posiadające stosowne umocowanie. Osoba fizyczna musi mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego na utworzenie Konta Klienta.
2. Klient uzyskuje dostęp do wybranych funkcjonalności i treści Aplikacji bez potrzeby logowania.
3. Poprzez dokonanie rejestracji Konta Klienta akceptuje on Regulamin oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych przy rejestracji.
4. Poprzez rejestrację Konta Klienta - Klient wyraża zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem Aplikacji lub bezpośrednio od Klimatyzacja.Info powiadomień związanych z korzystaniem z Aplikacji oraz jej funkcjonowaniem, w szczególności dotyczących Zapytań ofertowych przestanych do Usługodawców. Wszelkie powiadomienia kierowane będą na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji Konta Klienta. Klient może otrzymać powiadomienia poprzez sms na podany nr telefonu oraz powiadomienia elektroniczne na urządzenia mobilne na których została zainstalowana Aplikacja.
5. Klient dobrowolnie podaje wybrane dane osobowe, zgodne z prawdą oraz inne dane wymagane podczas Rezerwacji. Ma prawo do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony Klimatyzacja.Info. Dane osobowe Klienta znajdują się w zbiorze danych Administratora – Klimatyzacja.Info i Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także ograniczenia ich przetwarzania na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r PE i Rady (zwanego RODO). Dane osobowe Klienta będą przechowywane w sposób zapewniający poufność, integralność oraz dostępność zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Klienta dobrowolnie. Klient wprowadzając dane do Aplikacji oświadcza, że jest uprawniony do ich umieszczenia i swoim działaniem nie narusza praw osób trzecich. Klimatyzacja.Info działa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako "RODO", "ORODO", "GDPR" lub "Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych").
7. Klient wyraża zgodę na to, że dane osobowe oraz inne dane i informacje udostępnione przez niego w Aplikacji będą dostępne dla Usługodawców, Klimatyzacja.Info i podmiotów z nim współpracujących.
8. Klient wyraża zgodę na to, że Usługodawcy będą kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Klienta podczas rejestracji adres e-mail lub numer telefonu.
9. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem. Klient zobowiązany jest do niepodejmowania działań zakłócających pracę Aplikacji. Klient nie może sam ani przy udziale osób trzecich zmieniać, obchodzić i łamać zabezpieczeń Aplikacji, jak również nie może wywierać negatywnego wpływu na Aplikację powodując jej uszkodzenia lub doprowadzając do jej przeciążenia.
10. Za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta Klienta odpowiedzialny jest wyłącznie Klient, który zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Klimatyzacja.info o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta Klienta przez osoby trzecie.
11. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji oraz za treści umieszczone w swoim Koncie Klienta w Aplikacji. Naruszenie prawa przez Klienta podczas korzystania z Aplikacji, zwalnia Klimatyzacja.Info z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich. Klient zobowiązany jest do pokrycia w stosunku do Klimatyzacja.Info szkody oraz wszelkich kosztów, jakie Klimatyzacja.Info poniesie w przypadku naruszenia prawa, zasad korzystania z Aplikacji lub Regulaminu przez Klienta.
12. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Klimatyzacja.Info, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Klienta.
13. Klient zobowiązany jest dokonać płatności za Usługę bezpośrednio Usługodawcy na warunkach wskazanych przez Usługodawcę przy danej Usłudze. Klimatyzacja.Info nie oferuje możliwość dokonania płatności za pomocą Aplikacji.
14. Klient ma prawo usunąć trwale swoje dane osobowe w dowolnym momencie z bazy Klimatyzacja.Info na wyraźną prośbę, kontaktując się z Klimatyzacja.Info drogą mailową na adres biuro@klimatyzacja.info lub za pośrednictwem samej Aplikacji.

§4. Usługodawca i Konto Usługodawcy

1. Usługodawcą mogą być podmioty gospodarcze posiadające płatne Konto Usługodawcy w Systemie Klimatyzacja.Info.
2. Celem dokonania rejestracji w Systemie, Usługodawcy dokonują wyboru jednego z poniższych rodzajów płatnych abonamentowych Kont Usługodawcy:
 - Producent / Importer / Dystrybutor Generalny Marki
 - Dystrybutor / Hurtownia / Sklep
 - Instalator / Serwis
 - Auto - Klimatyzacja
 - Biuro Projektowe

wypełniając dla każdego z nich odpowiedni formularz rejestracyjny i dokonując rejestracji poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych oraz dokonując wyboru typu swojego Konta Usługodawcy.

3. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana powiadomienia wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji oraz inne wymagane informacje.
4. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą a Klimatyzacja.Info, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Systemy i Aplikacji, na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony od dnia rejestracji.
5. Usługodawca uzyskuje dostęp do Konta Usługodawcy w Systemie po podaniu loginu lub adresu e-mail oraz hasła (logowanie).
6. Usługodawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta Usługodawcy, w tym do nieujawniania innym osobom i podmiotom danych innych użytkowników Systemu Klimatyzacja.Info.
7. Wszelkie działania podejmowane przy użyciu loginu z prawidłowo przyporządkowanym do niego hasłem uważa się za działania Usługodawcy.
8. Usługodawca powinien na bieżąco aktualizować dane Konta. Zabrania się podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.
9. Usługodawcy nie wolno korzystać z Kont innych Usługodawców oraz udostępniać Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków prawnie dopuszczalnych.
10. Usługodawca ma prawo usunąć Konto w Systemie w każdej chwili.
11. Za pośrednictwem Systemu Usługodawcy mają możliwość prezentowania informacji, zdjęć, filmów, swojego wizerunku oraz innych materiałów.
12. Usługodawca oświadcza, że posiada prawa autorskie lub stosowne prawa licencyjne do publikowanych przez niego w Aplikacji lub pośrednictwem Systemu treści, danych technicznych w tym zdjęć oraz posiada nieograniczoną czasowo i terytorialnie zgodę na ich publikowanie.
13. Klimatyzacja.Info nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność oraz zgodność z przepisami prawa publikowanych przez Usługodawców treści.
14. Zabronione jest publikowanie przez Usługodawców treści:
 - zawierających sformułowania wulgarne, obraźliwe, obelżywe, pornograficzne,
 - nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, propagujących przemoc,
 - będących ciągiem przypadkowych znaków lub wynikiem użycia automatycznych skryptów.
15. Usługodawca lub osoba trzecia może wystąpić z wnioskiem o usunięcie treści zawartej w Aplikacji w przypadkach, gdy narusza jego prawa. W takiej sytuacji powinien on niezwłocznie zawiadomić Klimatyzacja.Info o tym fakcie wskazując swoje dane kontaktowe i zwięźle uzasadnienie, mające na celu uwiarygodnienie zawiadomienia, ewentualnie dodatkowe informacje i dokumenty potwierdzające wiarygodność zawiadomienia. Zawiadomienie należy sporządzić na piśmie i przestać na adres e-mail: biuro@klimatyzacja.info.

§5. Plany abonamentowe i opłaty za abonament Usługodawcy

1. W systemie istnieje możliwość korzystania przez Usługodawców z wybranych rodzajów płatnych, abonamentowych Kont Usługodawcy wyszczególnionych w §4, Pt. 2 Regulaminu.
2. Wysokość opłat za poszczególne rodzaje i typy Kont oraz ich funkcjonalności wskazane zostały w procesie wyboru typu Konta przy rejestracji oraz na stronie <https://klimatyzacja.galapp.net/#/subscription>
3. Jeśli Usługodawca założy Konto Usługodawcy, może korzystać z subskrypcji w ramach bezpłatnego, ograniczonego czasowo okresu próbnego. Po zakończeniu bezpłatnego okresu próbnego Usługodawca decyduje czy przedłuży subskrypcję w wersji płatnej. O ile nie postanowiono inaczej, po anulowaniu okresu próbnego Usługodawca natychmiast utraci dostęp do Systemu i korzyści płynących z subskrypcji i publikacji profilu Usługodawcy w Aplikacji. Dostępność takich okresów próbnych może zostać ograniczona do konkretnej liczby takich okresów na każdego Usługodawcy w danym przedziale czasu albo ograniczona w inny sposób.
4. Opłaty podawane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki bez podatku VAT.
5. Usługodawca ma możliwość uiszczenia opłat za pośrednictwem serwisu płatności internetowych PayU (www.payu.pl). Serwis PayU umożliwia realizację płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu

internetowego. Użytkownik automatycznie zostanie przekierowany do systemu PayU. Klimatyzacja.Info nie świadczy na rzecz Usługodawców usług płatniczych.

6. Usługodawcy opłaconych Kont Usługodawcy typu „Producent /Importer / Dystrybutor Generalny Marki” oraz „Dystrybutor / Hurtownia / Sklep” mają możliwość opłacania Kont abonamentowych innych kont w wybranych okresach abonamentowych.
7. Umowa o świadczeniu usług zawarta pomiędzy Klimatyzacja.Info, a Usługodawcą może być wypowiedziana przez Usługodawcę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Konta.

§6. Uprawnienia i odpowiedzialność Klimatyzacja.Info

1. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń do Klimatyzacja.Info lub też żądania udostępnienia danych Klienta lub Usługodawcy przez uprawnione organy lub podmiot zamierzający dochodzić roszczeń, Klimatyzacja.Info jest uprawniony do zapoznania się ze stanem faktycznym oraz do ewentualnego zabezpieczenia i przekazania danych Klienta lub Usługodawcy i innych informacji zamieszczonych w Aplikacji lub Systemie, niezbędnych do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub spełnienia żądań. Wszystkie czynności podejmowane przez Klimatyzacja.Info będą dokonywane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Kształtowanie zawartości Aplikacji i Systemu jest wyłącznym uprawnieniem Klimatyzacja.Info. Klimatyzacja.Info jest uprawniona w szczególności do modyfikacji i usunięcia treści i funkcji Aplikacji lub systemu, a także przeniesienia praw do Aplikacji i Systemu na osobę trzecią wraz z bazą danych Klientów z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.
3. Klimatyzacja.Info nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji lub Systemu,
 - b. funkcjonowanie systemów teleinformatycznych oraz sieci telekomunikacyjnych przy użytkowaniu Aplikacji przez Klientów lub Systemu przez Usługodawców,
 - c. problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji i Systemu lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem,
 - d. autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji zamieszczonych i przekazywanych za pośrednictwem Systemu przez Usługodawców oraz przekazywanych za pośrednictwem Aplikacji do Klientów,
 - e. szkody spowodowane przez Usługodawców lub Klientów w związku z funkcjonowaniem Systemu lub Aplikacji lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji,
 - f. szkody spowodowane przez Usługodawców w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów zawartych z Klientem,
 - g. szkody spowodowane przez Usługodawców lub Klientów poprzez naruszenie praw osób trzecich,
 - h. szkody spowodowane działaniem osób trzecich,
 - i. szkody spowodowane w związku ze sprzedażą oraz świadczeniem za pośrednictwem Aplikacji Usług, w szczególności Usług wykonanych nienależycie, bez zachowania wymaganych standardów, naruszających przepisy prawa lub nieposiadających oferowanych właściwości,
 - j. szkody spowodowane w związku z brakiem zdolności Usługodawców do zawierania umów za pośrednictwem Aplikacji oraz w związku z niewyptacalnością Klientów,
 - k. szkody poniesione przez Klienta w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Aplikacji Konta Usługodawcy,
 - l. szkody poniesione przez Usługodawcę w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Aplikacji Konta Klienta,
4. Klimatyzacja.Info ponosi odpowiedzialność wobec Klientów wyłącznie za szkody poniesione przez Klientów na skutek korzystania z Aplikacji, które powstały wyłącznie z winy umyślnej Klimatyzacja.Info.
5. Klimatyzacja.Info jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Aplikacji lub/i Systemu w celu przeprowadzenia jej naprawy lub modernizacji bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym Klientów i Usługodawców. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Aplikacji lub/i Systemu na stronie internetowej Klimatyzacja.Info zostanie opublikowany stosowny komunikat.
6. Klimatyzacja.Info jest uprawniona do udostępnienia podmiotom trzecim Aplikacji lub/i Systemu, w tym udzielenia dostępu do Kont Klientów i Kont Usługodawców w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji lub/i Systemu, zapewnienia jego obsługi i przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Klimatyzacja.Info jest uprawniony do powierzenia podmiotowi trzeciemu administracji danymi osobowymi udostępnionymi w Aplikacji lub/i Systemie.
8. Klimatyzacja.Info jest uprawniony do przeniesienia w całości lub w części wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Aplikacją lub/i Systemem bez konieczności uprzedniego wyrażenia zgody przez Klientów i Usługodawców.
9. Klimatyzacja.Info jest uprawniony do opublikowania liczby Kont Klientów Aplikacji oraz Kont Usługodawców Systemu.

§7. Reklamacje

1. Nieprawidłowości w działaniu funkcjonalności Aplikacji lub/i Systemu mogą być reklamowe przez Klientów lub/i Usługodawców poprzez stosowne zawiadomienie Klimatyzacja.Info lub osoby działające w jej imieniu.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@klimatyzacja.info.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie maksymalnie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach zawitych lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezawinionych przez Klimatyzacja.Info, Klimatyzacja.Info zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji.
4. Klimatyzacja.Info zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Klienta lub/i Usługodawcę w terminie 7 dni. W przypadku uchybienia temu terminowi Klimatyzacja.Info jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
5. Decyzja Klimatyzacja.Info w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

§8. Środki Techniczne

1. W celu wykorzystania wszystkich dostępnych funkcjonalności Aplikacji konieczne jest posiadanie sprawnego urządzenia mobilnego z funkcją lokalizacji GPS oraz pozwalających na dostęp do Internetu i poczty elektronicznej.
2. W celu korzystania z Systemu konieczne jest posiadanie sprawnego urządzenia pozwalających na dostęp do Internetu, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej.
3. Klient we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu. Koszty zakupu urządzenia mobilnego, innych urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz koszty połączenia z Internetem, ponosi w całości Klient.
4. Klimatyzacja.Info posługuje się plikami typu "cookies", które umożliwiają gromadzenie informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji lub/i Systemu. Pliki "cookies" to pliki tekstowe, które zapisywane są na pamięci komputera lub urządzenia mobilnego osób odwiedzających Aplikację lub/i System, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania z Aplikacji lub/i Systemu. Brak włączonej obsługi plików "cookies" może powodować nieprawidłowości lub utrudnienia w funkcjonowaniu Aplikacji.
5. Każdy Klient ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tych informacji za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi. Użytkownik może w tym celu skorzystać z opcji wyłączenia pobierania i przechowywania plików „cookies” w przeglądarce internetowej.
6. Klimatyzacja.Info informuje, że ograniczenia stosowania plików „cookies” mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

§9. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Dane osobowe są to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
2. Przetwarzanie danych osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Klimatyzacja.Info jako Administratora danych w celu świadczenia usług opisanych regulaminem. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których Klimatyzacja.Info jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe. Administratorem danych osobowych jest firma Klimatyzacja.Info siedzibą w Warszawie przy ul. Odkryta 1/176, 03-140 Warszawa wpisana do CEIDG o nr REGON 360454720 oraz posiadającą NIP 9222584182, adres e-mail: biuro@klimatyzacja.info.
4. Administrator ogranicza zbieranie i wykorzystywanie informacji o ich Użytkownikach do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia na ich rzecz usług.
5. W przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem przez Klientów z Aplikacji internetowej prowadzonej przez Klimatyzacja.Info pod adresem Klimatyzacja.Info istnieją następujące podstawy prawne przetwarzania:
 - Dane osobowe osób odwiedzających Aplikację przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, np. dla celów statystycznych;
 - Dane osobowe osób, które korzystają z Aplikacji i wypełniają w tym celu formularz internetowy przetwarzamy, ponieważ jest to niezbędne dla celu wykonania umowy lub na podstawie zgody w przypadku gdy użytkownik oświadczył, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych umieszczonych w formularzu oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w celach marketingowych;
 - Obowiązki wynikające z prawa (niekiedy przepisy prawa wymagają przetwarzania pewnych danych osobowych dla celów podatkowych i rachunkowych).
6. Podanie danych osobowych przez Klientów Aplikacji jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usługi elektronicznych za pośrednictwem Aplikacji skutkuje brakiem możliwości dostępu do wybranych funkcjonalności aplikacji.

7. Czas, przez jaki Klimatyzacja.Info może przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych i tak w przypadku przetwarzania danych osobowych:
 - na podstawie zgody - okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez użytkownika;
 - na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych- okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
 - z uwagi na to, że jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa - okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy;
 - przy braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych - podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy maksymalnie 10 lat.
8. Klient ma prawo dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, cofnięcia zgody na przetwarzanie oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z Klimatyzacja.Info poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Klimatyzacja.Info wskazany powyżej.
10. Przekazujemy dane osobowe innym wyłącznie gdy zezwalają nam na to przepisy prawa. W takim przypadku, w stosownej umowie zawieranej z podmiotem trzecim przewidujemy postanowienia i mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony danych oraz zachowania naszych standardów w zakresie ochrony danych, ich poufności i bezpieczeństwa. Odbiorcami danych osobowych, które Klimatyzacja.Info przetwarza jako Administrator danych osobowych mogą być podwykonawcy świadczący usługi z zakresu dostarczania oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu, a także firmy windykacyjne, organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej, przy czym dane osobowe przekazujemy tylko w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne dla osiągnięcia danego celu.

§10. Postanowienia końcowe

1. Klimatyzacja.Info zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane w postaci zaktualizowanej treści na stronie internetowej <http://www.klimatyzacja.info>.
2. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia opublikowania treści na niniejszej stronie .
3. Klient lub/i Usługodawca może nie zaakceptować zmian Regulaminu poprzez żądanie usunięcia Konta w terminie 7 dni. W przypadku, gdy Konto nie zostanie usunięte przyjmuje się, że Klient zaakceptował zmiany.
4. Klimatyzacja.Info zastrzega, że Aplikacja i System oraz wszelkie teksty oraz elementy graficzne umieszczone przez Klimatyzacja.Info w Aplikacji i w Systemie stanowią przedmiot jej praw autorskich lub praw wynikających z licencji.
5. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.